

隐私保护政策

一、前言

本《隐私保护政策》是安能智慧充电桩主运营平台（以下简称“桩主平台”或“平台”）经营者浙江正泰安能电力系统工程有限公司（以下简称“我们”或“正泰安能”）为处理您的个人信息而制定。在此，我们将通过本《隐私保护政策》向您说明，在我们提供服务的过程中可能会是如何收集、使用、储存相关这些信息，以及我们将为您提供的控制和如何保护这些信息和您的隐私安全的方式。本《隐私保护政策》与您所使用的服务息息相关，希望您仔细阅读。**如果您使用或继续使用我们的桩主平台，即表明您同意我们按照本《隐私保护政策》收集、使用、储存您的相关信息。**

本政策与《安能智慧充电桩主运营平台用户服务协议》构成统一整体。

二、我们可能收集的信息

根据法律规定，我们仅处理实现平台功能所必要的信息：

1. 权限管理。我们收集的您的个人信息既包括您在桩主平台自行填写的信息，也包括您在安能智慧充电代理商端小程序中提供并同步至桩主平台的信息，包括您的姓名、身份证号码、手机号码、地址等，以满足为了满足相关法律法规的真实身份信息认证、创建账号及充电桩管理的要求。
2. 代理商管理。若您需要为您的二级代理商创建账号的，您需要获得您二级代理商的同意并将其相关信息提供给我们，我们也会通过向二级代理商发送手机短信的方式获得其同意，您应向您的二级代理商充分说明，当其向平台提供验证码即代表其同意平台获取并处理其个人信息。若您的二级代理是企业用户，我们需要收集您二级代理的公司法定代表人姓名、身份证号、身份证有效期、公司电话、银行账户信息等（公司用户）或身份证有效期、地址及银行账户信息等（个人用户），以便您对于二级代理商的充电点、收益分成等进行设置和管理。您为二级代理商创建账号后，其也可以自行登录平台。

物业管理中，我们需要收集您管理的物业的联系人姓名和手机号，方便您管理您的合作物业。

3. 充电点管理。如您需要添加充电点，我们需要获取您的**位置权限**，以及充电点的**联系人、联系电话**等信息以便您可以更便捷地管理您的充电桩，我们也可以更好地为您和充电用户提供客服服务。

三、我们如何使用您的个人信息

1. 我们会根据本政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。
2. 在您使用我们的产品与/或服务期间，除非您通过删除或使用系统设置拒绝我们收集，我们将取得您通过平台提供给我们的个人数据的持续使用授权。
3. 在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用，则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。在使用您的个人信息时，我们不会超出与收集您个人信息时所声称的目的具有直接或合理关联的范围。
4. 若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会事先获得您的同意。
5. 如我们停止桩主平台产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。
6. 我们承诺，除法律法规另有规定外，我们对您的信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间。
7. **有关敏感个人信息的提示：敏感个人信息，是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。以上由您提供或我们收集您的信息中，可能包含您的敏感个人信息，例如身份证件号码、个人生物识别信息（静态或动态）、银行账号、通信记录和内容、财产信**

息、行踪轨迹、住宿信息、交易信息。请您谨慎并留意敏感个人信息，您同意我们可以按本政策所述的目的和方式来处理您的敏感个人信息。

四、我们如何共享、转让和披露个人信息

1. 个人信息共享：我们承诺，除（1）为了满足行政机关、司法机关提出的要求；（2）为便于我们的关联公司基于桩主平台向您提供服务；（3）在合法、正当、必要、特定、明确的限度内委托合作伙伴履行部分职能或为您提供某些服务之外，不会主动共享您的信息至任何第三方。除上述已供您确认的情形外，我们共享您的信息前，还会直接征得或确认第三方征得您的单独同意。
2. 个人信息转让：我们承诺，在未经您的同意的情况下，我们不会转让您的个人信息，但在我们发生业务重组、合并、分立、收购、破产等情形时，如涉及到个人信息披露及转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们会要求新主体重新征得您的同意。
3. 个人信息披露：我们承诺，不会对外公开披露您的信息，但以下情形除外：
（1）您明确同意或要求披露的个人信息。（2）如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反桩主平台相关协议及规则的情况，或为保护桩主平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及桩主平台已对您采取的措施。
4. 请您知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

五、您如何访问及控制您的个人信息

为了方便您访问及控制您的个人信息，同时保障您的权利，我们在桩主平台提供的产品或者服务中设置了相应的功能。您可以使用以下功能来访问及控制您的个人信息：

（一）访问您的个人信息

除法律法规另有规定外，您有权访问您的个人信息：

如需对账号中的相关个人信息进行更正或者补充，您可以在桩主平台中按照“权限管理-管理员管理-编辑”的方式进行相应操作，若要修改二级代理的个人信息，您可以在“用户管理-二级代理管理-编辑”中进行操作，若要修改物业的相关信息，您可以在“用户管理-物业管理-编辑”中进行操作。在此特别确认，您在桩主平台中修改个人信息也视为您同意授权我们根据本《隐私保护政策》使用您修改后的个人信息。

(二) 删除您的其他个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如我们收集、使用个人信息的行为违反法律规定；
2. 如我们收集、使用个人信息的行为未征得您的明确同意；
3. 如我们收集、使用个人信息的行为严重违反了与您之间的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
5. 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

我们将在核实您的个人身份后，在合理时限内删除您的个人信息，同时我们将尽最大努力通知从桩主平台处获得您的个人信息的主体及时删除相关信息。

(三) 注销您的账号

如您需要注销您的账号，您可登录桩主平台，根据平台内的账号注销流程进行账号的注销，您也可以拨打 **4001070776** 电话进行咨询。

在您的账号注销之后，我们将停止为您提供服务，并依据您的要求，删除或匿名化您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

我们鼓励您更新和修改您的信息以使其更准确有效，更将竭力保护您对于个人数据的访问、更正、删除等权利。但您也需理解，您更正、删除或注销账号等决定，并不影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。除法律法规另有规定，当您更正、删除您的个人信息或申请注销账号时，我们可能不会立即从备份系统中更正或删除相应的信息，但会在备份更新时更正或删除这些信息。

六、未成年人信息保护

我们鼓励父母或监护人指导未满十八岁的未成年人使用我们的服务。我们建议未成年人鼓励他们的父母或监护人阅读本《隐私保护政策》，并建议未成年人在提交的个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

七、信息安全

我们仅在本《隐私保护政策》所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。我们使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的网络恶意手段，我们虽然尽力保护信息的安全，但是不可能始终保证信息的绝对安全。

八、隐私政策的适用范围

本《隐私保护政策》适用桩主平台内的所有服务。但是针对某些特定服务的隐私政策，我们将更具体地说明在该等服务中如何使用您的信息。如相关特定服务的隐私政策与本《隐私保护政策》有不一致之处，适用该特定服务的隐私政策。

请您注意，本《隐私保护政策》不适用于以下情况：

1. 通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；
2. 通过在我们服务中进行推广服务的其他公司或机构所收集的信息。

九、变更

为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过平台中提供的各种联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

十、如何联系我们

您对我们有任何建议或者与隐私保护相关的其他问题时，可通过拨打客服电话4001070776 联系我们。