

安能智慧充电桩主运营平台用户服务协议

本协议是您与安能智慧充电桩主运营平台（以下简称“桩主平台”）经营者浙江正泰安能电力系统工程有限公司（以下简称“我们”或“正泰安能”）之间就为充电桩主提供服务等相关事宜所订立的契约，请您仔细阅读本服务协议，务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款（已以加粗字体或下划线方式进行标识）。

阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止登录授权。您点击“登录”按钮后，即视为您完全接受本协议并构成对双方约束力的法律文件，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。如您对协议有任何疑问，可联系我们。

一、使用规则

（一）账号管理

1. 桩主平台的用户名及密码，是我们自动生成并赋予您的，或您自己通过安能智慧充电代理商端小程序微信授权登录生成的，请妥善保管您的用户名和密码。

2. 您可以“权限管理—管理员管理”通过“编辑”修改用户名、手机号及用户类型；通过“更改密码”修改密码；通过“删除”注销账号。

3. 为方便您的管理，您可以创建管理员账号与不同角色的账号，并进行修改、停用、删除等管理。

（二）运营分析

1. 您可以在“运营中心”查看您的基础运营数据及全网的营业排行榜、分成明细、交易详情、失败订单和掉线机器排行等。

2. 您可以在“报表中心”查看您的充电点、设备营业报表及您的日营业报表。

（三）充电桩管理

1. 您可以在桩主平台上管理您的物业、二级代理，查看他们的营业详情。

2. 您可以创建、导入实体卡，并为实体卡设置储值规则；您可以创建属于您自己的计费规则，以便个性化管理您的充电桩。

3. 您可以创建、管理、停用您的充电点，并根据需要设置您的分成比例；查

看充电桩的详细信息和使用情况。

(四) 订单管理

您可以对充值、储值订单进行管理，并能及时接到异常订单报警并处理。

二、个人信息保护

我们非常重视用户个人信息的保护，在您使用桩主平台提供的服务时，您同意我们按照在桩主平台上公布的《隐私保护政策》收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。我们希望通过隐私权政策向您清楚地介绍我们对您个人信息的处理方式，因此我们建议您完整地阅读《隐私保护政策》，以帮助您更好地保护您的隐私权。

三、所有权及知识产权

您理解并同意，桩主平台提供的服务中包含的任何编码、商标、服务标志、商号、图形、美术品、照片、肖像、文字内容、音频、视频、按钮图标以及计算机软件、标识、数码下载、数据汇编等都是桩主平台或其内容提供者的财产，受到中华人民共和国版权、商标权和其他财产所有权法律法规的保护，**您不得进行任何侵犯桩主平台或任何第三方知识产权或其他权益的行为。**

四、用户注意事项

(一) 您在使用桩主平台某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”），您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议；您使用前述特定服务，即视为您接受相关单独协议。

(二) 您理解并同意：在使用桩主平台的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使桩主平台服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、风暴、瘟疫等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

(三) 您须遵守国家相关法律法规和道德规范，您对自己在桩主平台上发布的信息及行为承担责任，您不得发布违法信息。如您因违反上述规则，导致相应法律后果的发生，您将独立承担所有法律责任，以及桩主平台对您采取的相应措施。

(四) 您的账户由您保管，账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，桩主平台并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途

径向侵权行为人追偿。

(五) 您充分了解并同意，您必须为自己账户下的一切行为负责，包括但不限于您在线签署各类协议、创建信息等行为，以及由此产生的任何后果。您应对桩主平台中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。桩主平台无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担任何责任。

五、用户违约及处理

(一) 发生如下情形之一的，视为您违约：

- a. 使用桩主平台服务时违反有关法律法规规定及道德要求的；
- b. 违反本协议或本协议补充协议约定的。

(二) 您在桩主平台上实施的行为，或虽未在桩主平台上实施但对桩主平台及其用户、正泰安能及其关联公司产生影响的行为构成违约的，桩主平台可依据相应规则中止或终止向您提供部分或全部服务等处理措施。

(三) 如您的行为使桩主平台推遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿桩主平台的上述全部损失。

如您的行为使桩主平台、正泰安能及其关联公司遭受第三人主张权利，桩主平台可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

六、协议的终止

(一) 您有权通过以下任一方式终止本协议：

- a. 取消您的账户授权；
- b. 变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；
- c. 您明示不愿继续使用桩主平台。

(二) 出现以下情况时，桩主平台可以通知您终止本协议：

- a. 您违反本协议约定，桩主平台依据违约条款终止本协议的；
- b. 其它应当终止服务的情况。

(三) 本协议终止后，桩主平台仍享有下列权利：

a. 将按照《中华人民共和国网络安全法》等法律法规的规定留存您的相关信息；超出必要保存期限后，桩主平台推将删除或匿名化处理您的个人信息。

b 对于您过往的违约行为，桩主平台仍可依据本协议向您追究违约责任。

七、争议解决

(一) 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律。

(二) 您因使用桩主平台服务所产生的及与之有关的争议，由桩主平台与您协商解决。**协商不成时，任何一方均可向杭州仲裁委员会提起仲裁。**

八、通知

本协议项下桩主平台对于您所有的通知均可通过网站公告、系统弹窗、页面提示、电子邮件、手机短信、客服消息或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达给您。

九、其它

(一) 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

(二) 由于互联网高速发展，本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与桩主平台的所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，《隐私保护政策》、网站规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用桩主平台，视为您同意上述补充协议。

(三) 桩主平台可根据国家法律法规变化及维护小程序秩序、发展业务需要，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（以下简称“变更事项”）将通过法定程序并以系统弹窗、页面提醒等方式通知您。

如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系桩主平台反馈意见。

如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用桩主平台服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用桩主平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

(四) 如果您在使用桩主平台时遇到任何难题，请告知我们以进行改进。请
联系电话：4001070776。